

Утверждено Решением
Председателя Закрытого Акционерного Общества
«Первый Микрофинансовый Банк»
Еntenом Лама

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

Настоящая публичная oferta на оказание платежных услуг посредством использования платежных карт «Корти Милли» т (далее по тексту – «Oferta») содержит условия заключения Договора об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту – «Договор»).

В случае совершения действий указанных в настоящей Oferte является подтверждением согласия физического лица заключить Договора на условиях, изложенных в настоящей Oferte.

Текст Oferty предназначен физическим лицам для целей заключения Договора в соответствии с ч. 2 ст. 469 Гражданского кодекса РТ с Закрытым Акционерным Обществом «Первый Микрофинансовый Банк».

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Oferte и означающих принятие настоящей Oferty без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процедура запроса и последующего получения со стороны Банка через НПС разрешения на проведение операции Платежа с использованием Карты. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную операцию.

Держатель – физическое лицо, владелец платежной карты «Корти Милли», выпущенной Банком, а также иным финансовым учреждением, оказывающий банковские услуги на территории Республики Таджикистан и имеющий соответствующую лицензию, выданную Национальным Банком Таджикистана, за исключением случаев, когда совершение безналичных расчетов заблокировано эмитентом карты, намеревающийся совершить Платеж, посредством акцепта условий настоящей Oferty с целью совершения Платежа.

Договор – текст настоящей Oferty, а также Тарифы, являющиеся его неотъемлемой частью.

Карта – банковская карта НПС, выпущенная Банком на имя Держателя и принимаемая Банком к совершению Платежа по настоящей Oferte.

Код Подтверждения – одноразовый цифровой код, отправляемый автоматически в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указываемый Держателем в заявлении при открытии карточного счета для подключения СМС сервиса, или указываемый Держателем при совершении первого Распоряжения. При отсутствии такого номера, СМС сообщения отправляется на номер мобильного телефона, указываемый Держателем карты в интерфейсе Платежной Страницы составления Распоряжения. Для всех последующих Распоряжений Код Подтверждения отправляется на номер мобильного телефона, указанный Держателем при составлении первого Распоряжения в интерфейсе Платежной Страницы. В случае указания Держателем номера мобильного телефона при совершении первого Распоряжения, Банк регистрирует данный номер мобильного телефона как основной для целей получения Кода подтверждения и отправляет Код подтверждения только на данный номер мобильного телефона. В случае изменения номера мобильного телефона, Держатель обязан обратиться в Банк и представить Карту и документ, удостоверяющий личность для целей внесения изменений номера мобильного телефона, на который будет отправляться Код Подтверждения. Держатель имеет право предварительно отправить фотокопию документа, удостоверяющего личность держателя Карты, номер карты и номер мобильного телефона по адресу info@fmfb.com.tj или же обратиться в Call-центр с обращением по изменению номера мобильного телефона на который будет в последующем отправляться Код подтверждения, при этом Держатель Карты должен обратиться лично в любое структурное подразделение Банка с необходимыми документами.

Комиссия Банка – комиссионное вознаграждение, определенное в Тарифах и взимаемое Банком за оказываемые Услуги согласно Договору, а также любые комиссии, за совершение платежей в пользу компаний, оказывающие коммунальные услуги на территории РТ.

Банк – закрытое акционерное общество «Первый Микрофинансовый Банк», ИНН 020015974, расположенное по адресу: Душанбе, проспект Рудаки 105, имеющее лицензию на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валютах от 24.06.2011 г.

Национальная платежная система (НПС) – национальная платежная система «Корти Милли».

Платежная Страница – специализированная страница в электронной форме, размещаемая со стороны Банка в сети Интернет на Сайте Банка, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Держателям составлять и направлять Распоряжения в Банке.

Платеж – осуществляемая со стороны Банка на основании Распоряжения Держателя операция по переводу денежных средств Держателя с использованием Карты: на банковский счет Получателя Платежа, в пользу ТСП.

Получатель Платежа – государственные органы и учреждения, ТСП, Банк или физическое лицо, в пользу которых Держатель поручает Банк осуществить Платеж. В случае осуществления платежа в пользу Получателя Платежа, являющегося иностранной организацией и принимающей платежи в валюте, отличной от Сомони, Банк конвертирует платеж в иностранную валюту по рыночному курсу Банка, установленному на день совершения платежа.

Распоряжение – документ в электронной форме, составленный Держателем в интерфейсе Платежной Страницы и содержащий поручение Держателя Банка на оказание Держателю Услуги на основании предоставленной Держателем информации. Обязательными к заполнению Держателем реквизитами Распоряжения являются Реквизиты Карты, Сумма Платежа, Мобильный номер для получения одноразового кода, наименование Получателя Платежа и иной идентификатор (при наличии), позволяющий Получателю Платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Держателя перед ним (в случае совершения Платежа в пользу ТСП или государственных органов и учреждений) или необходимые реквизиты банковской карты Получателя (в случае совершения Платежа в пользу физического лица).

Реквизиты Карты – номер Карты, фамилия и имя Держателя, срок действия Карты, наименование эмитента, код безопасности CVC2/CVV2.

РТ – Республика Таджикистан.

Сайт Банка – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://fmfb.tj>, на котором размещена информация об Банке и Услугах.

Сторона – Банк или Держатель.

Стороны – Банк и Держатель.

Сумма Платежа – объем денежных средств, подлежащих переводу Банка по поручению Держателя в пользу Получателя Платежа в соответствии информацией, предоставленной Держателем в Распоряжении.

Тарифы – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий информацию о размере и правилах начисления комиссий, а также иных плат, взимаемых Банком за оказываемые Услуги по Договору.

Товары – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП.

ТСП – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее посредством сети Интернет реализацию Товаров с возможностью их оплаты с использованием банковских платежных карт через Платежную Страницу.

Услуги – услуги, оказываемые Банком Держателю в рамках настоящей Оферты, заключающиеся в организации и осуществлении расчетов с Получателями Платежа с использованием Карты на основании Распоряжения Держателя.

Участники Расчетов – Стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк оказывает Держателю Услуги в рамках соглашения между Банком и Держателем. Держатель заключает Договор путем присоединения к настоящей Оферте через совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Настоящий Договор заключен с момента акцепта Держателем настоящей Оферты, выраженного в нажатии кнопки «Оплатить» / «Перевести» / «Пополнить» в интерфейсе Платежной Страницы непосредственно перед совершением Платежа с последующим получением Банком Распоряжения Держателя.

2.3. Комиссия Банка по исполнению Распоряжений Держателя устанавливается Тарифами Банка. Держатель обязуется оплачивать Комиссию. Комиссия по исполнению каждого конкретного Распоряжения Держателя доводится до сведения Держателя в момент формирования последним соответствующего Распоряжения путем указания размера Комиссии Банка в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа, а также путем размещения соответствующих Тарифов на Сайте Банком.

2.4. Держатель согласен взиманием Эмитентом, отличным от Банком или кредитной организацией, обслуживающей Получателя Платежа, иных вознаграждений при совершении Платежа. Держатель обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких вознаграждений.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются с учетом требований действующего законодательства РТ, а также требований НПС, при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Держателю;
- наличия ввода правильного Кода Подтверждения;
- наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором, и договором с Эмитентом о выпуске и обслуживании Карты.

3.2. В целях надлежащего оказания Услуг со стороны Банка по Договору Держатель составляет и передает в Банк Распоряжение с использованием Платежной страницы, указывая корректные данные в своем Распоряжении.

3.3. С момента заключения Держателем Договора на условиях настоящей Оферты (п. 2.2. настоящей Оферты) и передачи в Банк Распоряжения (п. 3.2. настоящей Оферты), Банк принимает на себя обязательства по оказанию Держателю Услуг.

3.4. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Держателю в заключение Договора на условиях настоящей Оферты и принятии Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если:

- введенные Держателем данные Распоряжения нарушают/не соответствуют установленным Эмитентом или иным привлеченным Участником Расчетов требованиям, а также в случае нарушения такими действиями действующего законодательства РТ или требований НПС;
- введенные Держателем данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными;
- распоряжение на осуществление Платежа направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, и/или имеет признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РТ, или влекущих репутационные риски для Банка.

3.5. Права, возникающие у Держателя с момента заключения Договора, не могут быть переданы Держателем третьим лицам.

3.6. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа, Держатель передает Банку поручение о направлении денежных средств, предоставляемых Держателем, в счет осуществления следующих операций:

- уплаты Комиссии Банку (в случае взимания таковой);
- осуществление Платежа в пользу Получателя Платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Держателем в Распоряжении.

3.7. Держатель несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением со стороны Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных или неполных данных в Распоряжении.

3.8. Обязательства Банком перед Держателем считаются исполненными в полном объеме с момента получения Банком от НПС разрешения/отказа в разрешении на проведение операции по Карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения / невыполнения (в случае отказа НПС) со стороны Банком действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя Платежа в соответствии с Распоряжением Держателя. При проведении Платежа, на номер мобильного телефона Держателя на который отправляется Код Подтверждения, отправляется адрес страницы на Сайте Банка, где доступен электронный документ, подтверждающий факт успешного проведения Платежа. Банк представит документ в электронном виде для возможной печати Держателем указанного электронного документа на бумажном носителе.

3.9. В случае если Платеж будет возвращен Получателем Платежа, как ошибочный, Банк осуществляет возврат денежных средств Держателю тем же способом, которым указанные денежные средства были предоставлены Банку, а именно: путем зачисления на Карту Держателя. Возврат наличных денежных средств со стороны Банка по настоящему Договору не осуществляется.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Держателя:

- Держатель вправе присоединиться к Договору путем совершения действий, установленных п. 2.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- Держатель не вправе передать третьим лицам права требования к Банку, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящей Оферты.
- Держатель обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером Комиссии Банка до заключения Договора на ее условиях.
- Держатель подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения, а также имеет все полномочия в соответствии с действующим законодательством РТ для совершения Платежа.
- Держатель обязуется не совершать Платежей, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, а также Платежей, имеющих признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РТ, или влекущих репутационные риски для Банка.
- Держатель несет личную ответственность за достоверность информации о: (а) Получателе Платежа, в пользу которого осуществляется Платеж, и его банковских реквизитах; (б) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или любые иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент исполнения финансовых обязательств Держателя перед Получателем Платежа) или необходимых реквизитов банковской карты Получателя (в случае совершения Платежа в пользу физического лица); (в) Сумме Платежа; (г) Реквизитах Карты и др. В случае недостоверности и/или недостаточности предоставленной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и/или неисполнение Держателем обязательств перед Получателем Платежа. При совершении платежа путем пополнения депозитного счета в Банке или при погашении ссудной задолженности перед Банком, Клиент обязан ввести 16значный номер, полученный им при заключении соответствующего договора с Банком.

vii. Держатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных и получения персонализированных предложений в соответствии с Законом Республики Таджикистан «О защите персональных данных» от 3 августа 2018, № 1537.

4.2. Права и обязанности Банка:

- i. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуг в рамках Договора с момента совершения Держателем действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты.
- ii. Банк вправе отказать Держателю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, а также в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору, в том числе при выявлении в процессе оказания Услуг признаков операций, указанных в пп. 4.1.(v) настоящей Оферты.
- iii. При осуществлении Платежа Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РТ и требованиями НПС.
- iv. Банк вправе взимать с Держателя Комиссию .
- v. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя Платежа по независящим от Банк причинам, в том числе в случае предоставления Держателем неверной информации (п. 3.4. настоящей Оферты), Банк уведомляет Держателя об этом путем отображения соответствующей информации в интерфейсе Платежной Страницы непосредственно после отказа в оказании Услуг.
- vi. Банк обязан разместить на Сайте Банка и в интерфейсе Платежной Страницы полный текст настоящей Оферты и иные справочно- информационные материалы, касающиеся оказания со стороны Банка Услуг Держателю.
- vii. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения.
- viii. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Держателя в рамках исполнения Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РТ.

5.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Держателя и/или иных Участников Расчетов.

5.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Держателем ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении.

5.4. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные свойства Товаров, а также за исполнение Получателем Платежа своих обязательств перед Держателем, оплаченных последним с использованием Услуг Банка.

5.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Держателя, в связи с тем, что Держатель не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Код Подтверждения в целях настоящего Договора признается Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).

6.2. Стороны признают, что использование АСП при составлении Держателем Распоряжения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РТ, и все Распоряжения, удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Держателем.

6.3. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

6.4. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в Распоряжение после его подписания АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное Распоряжение были внесены изменения.

6.5. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, Банк использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности АСП. Держатель вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

6.6. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством РТ и настоящим Договором.

6.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Держатель дает согласие на обработку со стороны Банка его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Держатель также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, со стороны Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

6.8. Совершение Держателем действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Держателем всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Держателем и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

6.9. Договор вступает в силу с даты совершения Держателем действий, описанных в п. 2.2. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения со стороны Банка своих обязательств по Договору. При проведении каждого Платежа между Сторонами заключается отдельный Договор.

6.10. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РТ или изменения требований НПС, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.